

안전관리전문기관의 기술지도 활동이 고객만족도 및 재해예방에 미치는 영향 연구

울산대학교 안전보건학과
변기동, 장길상

CONTENS

1. 연구 배경
2. 연구 내용 및 방법
3. 연구 결과
4. 결론



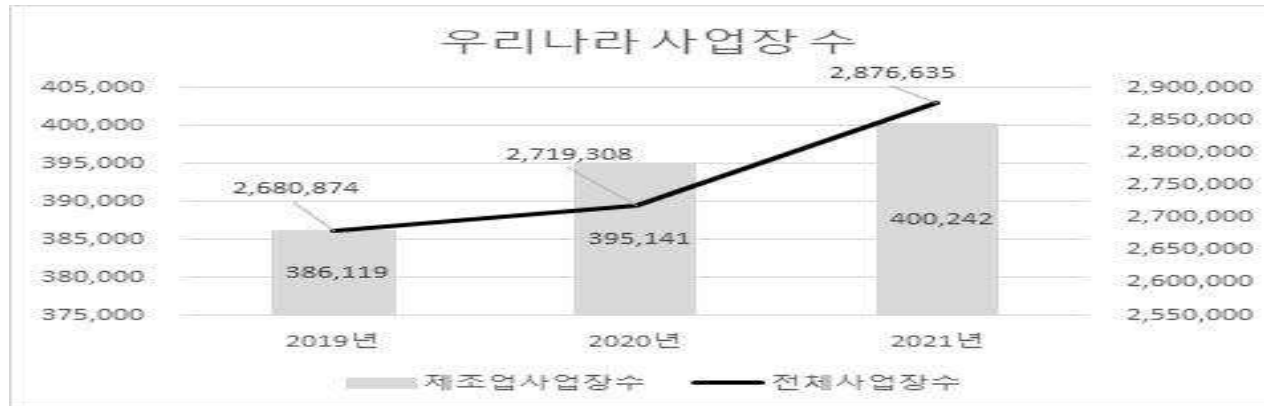
1. 연구 배경

- 1981년 12월 31일 산업안전보건법이 제정되어 공표됨에 따라 우리나라 산업안전은 제도적 장치의 기반하에 본격적으로 시작
- 1986년 7월 1일 법 시행령 개정으로 300인 미만 사업장, 안전관리 대행제도 도입
- 1986년 11월 11일 법 시행규칙 개정으로 안전관리전문기관 지정기준 등을 규정
- 2020년 1월 16일 안전관리 상태에 관한 보고서를 익월 10일까지 고용노동부장관이 정하는 시스템에 등록 하는 등의 안전관리전문기관과 관련된 제도는 지속적으로 변경



1. 연구 배경

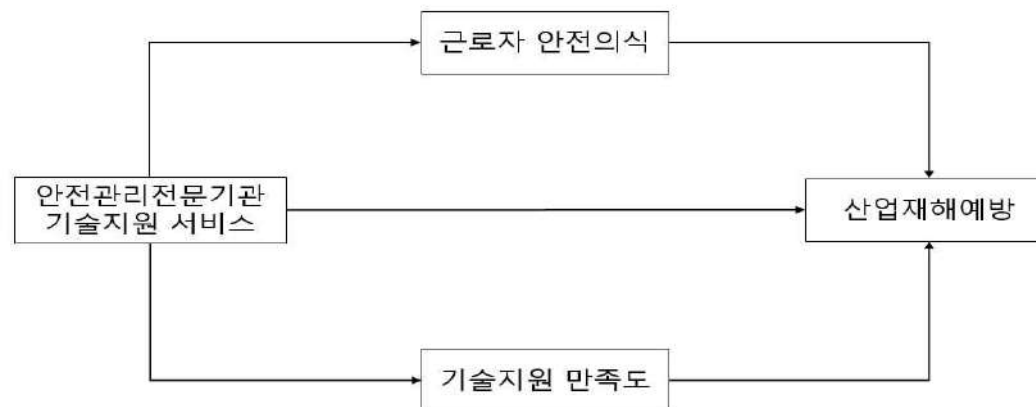
- 우리나라 산업재해보상보험 가입 사업장은 2019년 대비 2021년에는 196,761개소 증가(제조업은 14,123개소 증가)



- 하지만 2021년 기준 고용노동부 감독관 1인당 담당 사업장은 2,600여개소, 안전보건공단 1인당 담당 사업장은 1,444개소로 열악한 실정
- 고용노동부와 공단이 관리하지 못하는 사업장들은 안전관리 전문기관들이 관리하는 실정

2. 연구 내용 및 방법

- 연구 대상
 - 2022년도에 실시한 민간재해예방기관 평가를 위한 고객만족도 조사 자료를 이용
 - 안전업무를 위탁하는 3,333개소 사업장 안전담당자를 대상 조사 실시
 - 결과변수는 ‘매우 그렇다’(7점), ‘보통’, ‘전혀 그렇지 않다’(1점) 7점 척도로 구성
- 연구 모형



2. 연구 내용 및 방법

- 연구모형
 - 기술지원 서비스에는 사전 업무 준비 정도, 서비스 제공 정도, 정보의 원활한 제공, 요원의 친절도로 구성
 - 기술지원의 만족도는 전반적 만족도와 추천의향음으로 구성하여 두 항목의 만족도 평균 점수를 활용
- 주요가설
 1. 안전관리전문기관의 기술지원 서비스는 산업재해 예방에 영향을 미칠 것이다.
 2. 안전관리전문기관의 기술지원 서비스는 근로자의 안전의식에 영향을 미칠 것이다.
 3. 안전관리전문기관의 기술지원 서비스는 기술지원의 만족도에 영향을 미칠 것이다.
 4. 안전관리전문기관의 기술지원 서비스, 근로자의 안전의식, 기술지원 만족도는 산업재해 예방에 영향을 미칠 것이다.



2. 연구 내용 및 방법

- 분석 방법
 - SPSS 프로그램을 활용
 - 선형 회귀분석을 통하여 종속변수와 독립변수를 설정
 - 연구모형의 적합성을 분석



3. 연구 결과

- 가설1의 회귀분석 결과표

	비표준화 계수		β	t	유의확률	$adjR^2$	F
	B	SE					
가설1 (상수)	0.461	0.084		5.466	0.000		
서비스1	0.041	0.015	0.039	2.740	0.006		
서비스2	0.297	0.017	0.321	17.507	0.000	0.654	1308.803***
서비스3	0.177	0.020	0.169	8.860	0.000		
서비스4	0.224	0.018	0.222	12.614	0.000		
서비스5	0.182	0.019	0.153	9.591	0.000		

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

- F값이 1308.803($p < 0.001$)로 0.05하에 통계적으로 유의함
- 기술지원 서비스의 5가지 계수 모두 유의수준으로 나타남



3. 연구 결과

- 가설2의 회귀분석 결과표

	비표준화 계수		β	t	유의확률	$adjR^2$	F
	B	SE					
가설2 (상수)	-0.345	0.119		-2.891	0.004		
서비스1	0.032	0.021	0.025	1.493	0.136		
서비스2	0.378	0.024	0.333	15.803	0.000	0.543	824.586***
서비스3	0.158	0.028	0.123	5.599	0.000		
서비스4	0.310	0.025	0.250	12.368	0.000		
서비스5	0.125	0.027	0.086	4.666	0.000		

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

- F값이 824.856($p < 0.001$)로 0.05하에 통계적으로 유의함
- 기술지원 서비스의 5가지 계수 중 서비스1만 0.05하에 t값이 1.493 ($p = 0.136$)으로 통계적으로 유의하지 않은 것으로 나타남



3. 연구 결과

- 가설3의 회귀분석 결과표

	비표준화 계수		β	t	유의확률	$adjR^2$	F
	B	SE					
가설3 (상수)	-0.558	0.071		-7.888	0.000		
서비스1	0.091	0.013	0.083	7.154	0.000		
서비스2	0.289	0.014	0.302	20.343	0.000	0.773	2364.985***
서비스3	0.153	0.017	0.142	9.149	0.000		
서비스4	0.250	0.015	0.239	16.813	0.000		
서비스5	0.282	0.016	0.230	17.796	0.000		

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

- F값이 2364.985($p < 0.001$)로 0.05하에 통계적으로 유의함
- 기술지원 서비스의 5가지 계수 모두 유의수준으로 나타남



3. 연구 결과

- 가설4의 회귀분석 결과표

	비표준화 계수		β	t	유의확률	$adjR^2$	F
	B	SE					
가설4 (상수)	0.724	0.074		9.783	0.000		
서비스1	0.004	0.013	0.004	0.329	0.742		
서비스2	0.114	0.016	0.123	7.222	0.000		
서비스3	0.090	0.018	0.086	5.117	0.000	0.738	1397.271***
서비스4	0.070	0.016	0.069	4.316	0.000		
서비스5	0.060	0.017	0.051	3.498	0.000		
안전의식	0.327	0.019	0.339	17.447	0.000		
만족도	0.234	0.011	0.287	21.027	0.000		

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$

- F값이 1397.271($p < 0.001$)로 0.05하에 통계적으로 유의함
- 기술지원 서비스의 5가지 계수 중 서비스1만 0.05하에 t값이 0.329 ($p = 0.742$)으로 통계적으로 유의하지 않은 것으로 나타남



4. 결론

- 본 연구의 연구 모형은 통계적으로 유의한 것으로 나타남
 - 안전관리전문기관 기술지원 서비스는 산업재해예방에 영향을 미침
 - 안전관리전문기관 기술지원 서비스는 근로자의 안전의식에 영향을 미침
 - 안전관리전문기관 기술지원 서비스는 기술지원 만족도에 영향을 미침
 - 안전관리전문기관 기술지원 서비스, 근로자의 안전의식, 기술지원 만족도는 산업재해 예방에 영향을 미침
- 다만, 안전관리전문기관의 기술지원 서비스로 분류한 항목중 서비스1 항목(사전 업무 준비 정도)에 대하여 유의확률이 유의하지 않게 나오므로 최종 모델에서는 서비스1 항목을 제외한 모델을 선택



4. 결론 및 도출

- 제언
 - 근로자의 안전의식 항목을 안전관리자가 답변한 내용이므로 근로자도 포함하여 보완한 연구 필요
 - 다년간이 아닌 1년치의 고객만족도 조사 결과 활용한 점과 업종별, 지청별 분포에서 일부 업종과 지역에 집중되어 있어 연구 결과 일반화의 신중한 접근 필요
 - 만족도 및 안전의식 설문지의 세분화 부족
 - 본 연구로 안전관리전문기관의 재해예방과 관련된 내용의 연구 및 정책적 기초자료로 활용 기대



참고 문헌

- 송석진, and 장길상. "민간재해예방기관의 산업재해예방 실태에 관한 연구 : 안전관리전문기관 중심." 울산대학교 대학원, 2021. Print.
- <http://www.anjunj.com/news/articleView.html?idxno=34651> - 고용부, 10월말 '중대재해 감축 로드맵' 발표... 산재 사망사고 감축 총력
- 김희준. "건설현장 근로자의 안전의식 영향요인 연구." 국내석사학위논문 경희대학교 테크노경영대학원, 2021. 서울
- 장석진. "제조업 안전관리자의 자격 및 선임 기준 개선에 관한 연구." 국내석사학위논문 명지대학교 대학원, 2010. 서울
- 임양수. "건설공사 현장 안전관리자 업무 실태 조사 및 개선방안." 국내석사학위논문 부경대학교 산업대학원, 2022. 부산

